



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023



CCI LOT-ET-GARONNE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LES MISSIONS TRANSVERSES

CREATION, REPRISE & TRANSMISSION



CRÉATION & REPRISE

La CCI propose un parcours personnalisé, conçu pour garantir la réussite d'un projet de création ou de reprise d'entreprise.

Les conseillers accompagnent les futurs entrepreneurs à avancer pas à pas et à construire leur projet en analysant tous les aspects : stratégie, business model, étude de marché, prévisionnel financier, juridique...

Ainsi, des réunions d'informations collectives sont organisées plusieurs fois par mois sur Agen, Villeneuve-sur-Lot et Marmande.

Une fois les premières informations délivrées, les porteurs de projet qui le souhaitent bénéficient d'un suivi individuel.



FORMALITES

Le Centre des Formalités des Entreprises (CFE) de la CCI est l'interlocuteur privilégié pour toutes les démarches juridiques d'entreprises.

Les conseillers formalités accompagnent les entrepreneurs dans les différentes étapes de leur projet : entretien individuel, assistance téléphonique, contrôle du dossier, transmission des pièces aux différents organismes...

La CCI réalise également les formalités export en délivrant notamment des "certificats d'origine".

Le service est également en charge des formalités pour l'exercice de la profession d'agent immobilier et cartes de commerçants ambulants.



TRANSMISSION

La transmission d'une entreprise est une étape délicate de la vie d'une structure, et un cap souvent difficile à passer pour les dirigeants. Il est primordial d'avancer pas à pas et d'anticiper pour optimiser la vente de l'entreprise et la gestion de son patrimoine personnel.

Les experts entreprise de la CCI accompagnent les cédants dans leur parcours : information, préparation du projet, évaluation de l'entreprise, recherche de repreneurs potentiels...

Le site web *transentreprise.fr* permet également de promouvoir les offres de cession.

La CCI organise ainsi des événements et des webinaires tout au long de l'année, afin de sensibiliser les chefs d'entreprise.

IMMOBILIER D'ENTREPRISE & SERVICES AUX ENTREPRISES



ETUDES ECONOMIQUES

La CCI met à la disposition des acteurs économiques et politiques locaux son expertise avec des data fiables et qualifiées.

Ces éléments chiffrés permettent notamment de les aiguiller dans leurs prises de décision.

En 2023, la CCI a notamment réalisé des études et enquêtes sur :

- la conjoncture économique deux fois par an,
- les retombées de la saison touristique,
- l'impact des hausses des coûts de l'énergie
- Etc.



SIGNATURE ELECTRONIQUE

Les échanges électroniques sont devenus incontournables dans la vie des entreprises. Pratiques et rapides, ils sont synonymes de gain de temps et de productivité considérables.

Ainsi, la CCI délivre des certificats électroniques qui jouent le rôle de pièces d'identité numériques et se matérialisent sous forme de clés USB cryptographiques.

Elle œuvre, via la plate-forme CHAMBERSIGN, qui garantit une confidentialité et une sécurisation de tous les échanges via internet.



BOURSE DES LOCAUX

boursedeslocaux.cci47.fr est le site web qui met en relation les offreurs de biens professionnels (hors fonds de commerce) et les entrepreneurs à la recherche de locaux.

La plate-forme a pour vocation de faciliter la mise en relation.

Le site s'articule autour de 4 espaces :

- des annonces de locaux, bureaux, terrains et entrepôts disponibles (à la vente et/ou à la location)
- une liste de salles de réunion/séminaire
- une rubrique référençant les tiers-lieux
- un annuaire des professionnels de l'immobilier.

DÉVELOPPEMENT D'ENTREPRISE



PERFORMANCE, STRATEGIE ET FINANCEMENT

La CCI accompagne les chefs d'entreprise dans leurs projets de développement :

- Rechercher et accéder à des financements (montage de dossiers de demandes d'aide)
- Intégrer les dispositifs spécifiques mis en place (dispositif reconquête, France 2030...)
- Améliorer sa performance interne et innover (déploiement des dispositifs POIM et Robotboost2 de la Région Nouvelle-Aquitaine, etc.)
- Réduire ses coûts énergétiques (accompagnement aux tarifs réduits de CSPE)
- Accéder aux dispositifs dédiés aux commerces
- Etc.



OPPORTUNITES BUSINESS

La CCI informe les entreprises locales des opportunités business sur le territoire. Elle noue également des partenariats avec les différents acteurs pour faciliter la mise en relation entre les entreprises locales et les donneurs d'ordres : webinaires, speed meeting...

L'objectif est d'accélérer le développement des entreprises en leur permettant d'accéder à de nouveaux marchés et/ou de pouvoir diversifier leur activité.



CYBERSECURITE

Les cyberattaques se multiplient touchant toutes les structures et les conséquences pour les entreprises victimes sont lourdes, coûteuses et parfois irréparables.

Pour aider les entreprises à anticiper les risques, la CCI a constitué une équipe d'experts en cybersécurité et mis en place des solutions adaptées :

- Audit flash pour vérifier le niveau de sécurité de l'entreprise
- Sensibiliser des salariés aux risques pour construire une culture cyber d'entreprise afin de limiter les vulnérabilités
- Audit de sécurité du système d'information pour gagner en performance et limiter les risques.

DÉVELOPPEMENT D'ENTREPRISE



INTERNATIONAL & EXPORT

Pour se lancer à l'export, la CCI propose aux entreprises des solutions adaptées à leurs besoins :

- Accompagnement individuel avec la Team France Export
- Aide à la diversification des fournisseurs et clients à l'international avec la Market-Place Europe Entreprise Network (EEN)
- Un réseau : le Club Export, animé par la CCI et soutenu par le Conseil Départemental. En septembre 2023, le Club Export a notamment organisé un événement pour mettre en avant les opportunités de l'export.



RH, EMPLOI & APPRENTISSAGE

Dans le cadre de sa mission de "développeur apprentissage", la CCI mène des actions de promotion de l'apprentissage et des métiers auprès des jeunes.

Également, elle informe et conseille les entrepreneurs en matière de recrutement, via l'apprentissage ou l'alternance.

Deux actions sont pilotées à cet effet :

- Le dispositif PASS'METIERS permet à des jeunes de découvrir les métiers d'une entreprise lors de stages courts,
- L'événement DE FIRME EN FIRME, organisé une fois par an par la CCI, le Conseil Départemental et l'Education Nationale, permet aux collégiens et lycéens de découvrir les métiers à travers des visites d'entreprises.



DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

La CCI apporte des solutions aux commerçants pour développer leur activité, qu'il s'agisse de leur boutique physique et/ou numérique :

- Optimiser l'attractivité du point de vente pour séduire le consommateur et l'inciter à consommer sur place ;
- Digitaliser le point de vente : la CCI accompagne les entreprises qui souhaitent démarrer sur le net ou optimiser leur visibilité afin de communiquer efficacement ;
- Mesurer et analyser les comportements des consommateurs, via les flux passants et les enquêtes de terrain.

L'équipe de la CCI accompagne également les dirigeants sur le dispositif dédié aux buralistes.

En effet, un fonds de transformation a été créé pour aider financièrement les buralistes à se développer et transformer leur activité.

DÉVELOPPEMENT D'ENTREPRISE



RESEAUX & GROUPEMENTS D'ENTREPRISES

Une des forces de notre territoire est d'être doté de nombreux réseaux d'entrepreneurs, associations et groupements.

Intégrer un réseau est une véritable opportunité pour les entreprises qui peuvent échanger entre pairs, bénéficier de retours d'expériences, participer à des actions mutualisées et ainsi développer leur activité.

>> Les groupements d'industriels

Animés par la CCI, leurs actions s'articulent autour de la promotion des entreprises, de la mutualisation et de l'échange d'information.

Ils sont organisés par filières (Prodiaa, Promobois et Sotra47) ou par thématiques (Gascogne Environnement, Adebag, Club Export 47...)

>> Les associations de commerçants

Leur objectif est de mettre en place une stratégie commune pour renforcer l'activité commerciale dans une zone géographique donnée.

Leurs actions peuvent s'articuler autour de plusieurs axes : défendre les intérêts de leurs membres, négocier avec les partenaires locaux, mettre en place des opérations pour promouvoir différentes activités...

>> Réseaux de prestataires de services

Le Lot-et-Garonne compte des clubs et associations de professionnels du service. Ils sont regroupés par zone géographique, activités ou centres d'intérêts.

La CCI collabore et adhère à des réseaux travaillant en faveur du développement économique des entreprises du territoire.

DÉVELOPPEMENT D'ENTREPRISE



DÉVELOPPEMENT DURABLE & RSE

La RSE, Responsabilité Sociétale des Entreprises, est un concept selon lequel les entreprises doivent intégrer les préoccupations sociales, environnementales et économiques dans leurs activités et dans leurs interactions avec les parties intéressées.

La CCI, par le biais de Gascogne Environnement, suit et accompagne les entreprises sur ces thématiques.

Le groupement, soutenu par le Conseil Départemental et animé par la CCI, a pour vocation d'aider les entreprises à intégrer ce concept dans leur stratégie.

Ainsi, avec son équipe d'ingénieurs spécialisés, l'association informe et accompagne les entreprises sur ces sujets spécifiques.



REGLEMENTATION & GESTION

Les conseillers CCI informent, conseillent et accompagnent les entreprises dans leur mise en conformité.

>> Document Unique

La CCI accompagne les entreprises dans la rédaction et mise à jour de leur Document Unique.

>> Conformité réglementaire du point de vente

Affichages obligatoires, accessibilité, sécurité, formations... la CCI informe et suit les entrepreneurs sur leurs obligations.



PRÉVENTION DES DIFFICULTÉS

Face aux difficultés, la CCI est aux côtés des chefs d'entreprise.

Des dispositifs spécifiques sont mis en place pour anticiper les difficultés et leur permettre de trouver des solutions :

- Un autodiagnostic "Comment va ma boîte ? " destiné aux dirigeants de Très Petites Entreprises (moins de 10 salariés),
- Un accompagnement individuel en toute confidentialité
- Etc.

CHIFFRES 2023

4 000

Porteurs de projet
reçus à la CCI de Lot-et-Garonne

330

Entreprises accompagnées
dans leurs projets de développement

120

Entreprises sensibilisées
en matière de cession





CCI LOT-ET-GARONNE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LES ACTIONS CLÉS 2023

DÉVELOPPEMENT ECONOMIQUE



REDYNAMISATION DU SITE VILLENEUVOIS

En juin 2023, le projet de rénovation du site villeneuvois de la CCI a été officiellement lancé. Les bureaux, la pépinière d'entreprises et le centre de formation de Sud Management vont être entièrement rénovés, modernisés et agrandis afin de redynamiser le site.



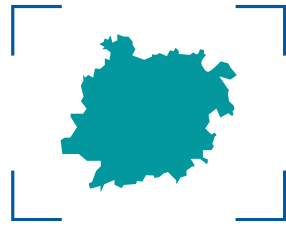
SECURISER LES PREMIERES ANNEES D'ACTIVITE

La sécurisation des premières années d'une entreprise est cruciale pour établir une base solide qui permettra une croissance durable. En 2023, la CCI a renforcé son accompagnement aux jeunes entreprises en recrutant un conseiller dédié au démarrage d'activité.



LE PLAN FRANCE 2030

En 2023, la CCI a poursuivi son action d'accompagnement des entreprises en matière de recherche de financements. Le lancement et le déploiement du plan France 2030, en lien avec la Préfecture, a été une des actions phares de l'année.



LES ENJEUX ÉCONOMIQUES DU TERRITOIRE



PROMOUVOIR LES OPPORTUNITÉS LOCALES AUPRES DES JEUNES

En mai 2023, la première visite d'entreprise pour les jeunes lycéens suivis par l'association « Du Lot-et-Garonne aux Grandes Ecoles », partenaire de la CCI, a été lancée dans les locaux de l'entreprise GOUPILO.



FAIRE DÉCOUVRIR LES MÉTIERS DE L'INDUSTRIE

La CCI a souhaité renforcer la mobilisation des entreprises pour l'action DE FIRME EN FIRME 2023, journée portes ouvertes des entreprises à destination des collégiens. Près de **50 entreprises** ont participé à cette édition.

Que pensez-vous du Lot-et-Garonne ?

RÉPONDEZ À L'ENQUÊTE



Enquête préalable réalisée dans le cadre de la démarche d'attractivité menée respectivement par la CCI47 et le Conseil départemental de Lot-et-Garonne

À retrouver également sur cci47.fr

LE MARKETING TERRITORIAL & ATTRACTIVITÉ

Au cours de l'année la CCI a lancé une initiative afin de lancer une dynamique collective autour de marketing territorial. Cela s'est notamment traduit par une enquête d'opinion auprès des Lot-et-Garonnais et nouveaux arrivants.

Plus de **3 500 réponses** ont été récoltées.

TRANSFORMATION DIGITALE ET INNOVATION



INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA) & CREATION D'ENTREPRISE

La CCI a organisé un débat autour d'une table-ronde sur le thème : « Comment entreprendre et innover à l'heure de l'intelligence artificielle ? » à l'occasion des Rencontres Philosophiques Michel Serres, afin de sensibiliser les futurs entrepreneurs aux opportunités de l'IA.



LE NUMERIQUE POUR DEVELOPPER SON ACTIVITE

Afin d'aider les entreprises à s'approprier les outils web et monter en compétence en matière de numérique, la CCI a reconduit son partenariat avec Google en 2023. 10 webinaires ont été organisés réunissant **450 participants** au cours de l'année.

CYBER MOIS La Cyber est ton affaire!

#CyberResponsable
Du 2 au 31 octobre 2023

cybermois.cybermalveillance.gouv.fr

LE CYBERMOI/S POUR SENSIBILISER LES ENTREPRISES

En 2023, face à l'augmentation des attaques, la CCI a engagé une action de sensibilisation auprès des entreprises en s'inscrivant dans le Cybermoi/s. 4 ateliers ont ainsi été organisés sur le territoire et des diagnostics gratuits ont été réalisés.

RSE & SOUTIEN AUX ENTREPRISES



LA SANTE DES DIRIGEANTS & LA RESILIENCE

En 2023, en partenariat avec la Fondation MMA des Entrepreneurs du Futur, Bpifrance, les associations 60 000 rebonds et Second Souffle, la CCI de Lot-et-Garonne a organisé un événement dédié à la santé du dirigeant avec une intervention d'Olivier Torres.



S'APPROPRIER LES ENJEUX DE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Afin d'aider les entreprises à répondre aux enjeux de transition énergétique, les experts RSE de Gascogne Environnement ont été formés par l'ADEME pour réaliser des bilans carbone.



MECENAT DE COMPETENCES EN FAVEUR DES ENTREPRISES DE L'ESS

En janvier 2023, la CCI a lancé un dispositif de mécénat de compétences au profit d'associations et entreprises d'insertion par l'activité (ESS). Il s'agit d'un engagement qui rassemble autour de projets solidaires, sociétaux ou environnementaux.



Chambre de Commerce et d'Industrie de Lot-et-Garonne
49 route d'Agen, 47310 ESTILLAC
05 53 77 10 00 - com@cci47.fr - www.cci47.fr