



CCI LOT-ET-GARONNE

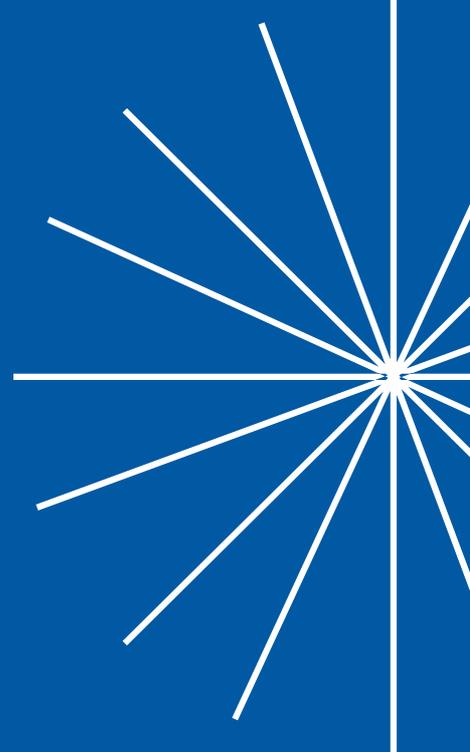
1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022

SOMMAIRE



01 - LES MISSIONS TRANSVERSES

- Développement d'entreprise
- Création / Reprise et transmission
- Services aux entreprises

02 - L'ACTIVITÉ PAR TERRITOIRES

- Agenais
- Marmandais
- Villeneuvois
- Albret

03 - L'ACTIVITÉ PAR SECTEURS

- Industrie
- Commerce et Services

04 - LES ACTIONS CLES 2022

- Lancement d'un nouveau service : la cybersécurité
- L'énergie
- L'accompagnement aux entreprises en difficulté
- Les jeunes et l'emploi
- L'aide au digital pour les commerçants



CCI LOT-ET-GARONNE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



01

LES MISSIONS TRANSVERSES

DÉVELOPPEMENT D'ENTREPRISE



PERFORMANCE, STRATEGIE ET FINANCEMENT

La CCI47 accompagne les chefs d'entreprise dans leurs projets de développement :

- Rechercher et accéder à des financements (montage de dossiers de demandes d'aide)
- Intégrer les dispositifs spécifiques mis en place post crise Covid (plan de relance, dispositif reconquête...)
- Améliorer sa performance interne et innover (déploiement des dispositifs POIM et Robotboost2 de la Région Nouvelle-Aquitaine, etc.)
- Réduire ses coûts énergétiques (accompagnement aux tarifs réduits de CSPE)
- Accéder aux dispositifs dédiés aux commerces (OCMACS...)
- Etc.



OPPORTUNITES BUSINESS

La CCI47 informe les entreprises locales des opportunités business sur le territoire. Elle noue également des partenariats avec les différents acteurs pour faciliter la mise en relation entre les entreprises locales et les donneurs d'ordres : webinaires, speed meeting...

L'objectif est d'accélérer le développement des entreprises en leur permettant d'accéder à de nouveaux marchés et/ou de pouvoir diversifier leur activité.

En 2022, la CCI47 a notamment œuvré en ce sens avec Le Grand Carénage (travaux de la Centrale nucléaire de Golfech).



CYBERSECURITE

En 2022, la CCI47 a mis en place un nouveau service pour les entreprises : la cybersécurité.

En effet, les cyberattaques se multiplient et touchent toutes les structures. Les conséquences pour les entreprises victimes sont lourdes, coûteuses et parfois irréparables.

Pour aider les dirigeants à anticiper les risques, la CCI47 a constitué une équipe d'experts en cybersécurité et mis en place des solutions adaptées.

DÉVELOPPEMENT D'ENTREPRISE



INTERNATIONAL & EXPORT

Pour se lancer à l'export, la CCI47 propose aux entreprises des solutions adaptées à leurs besoins :

- Accompagnement individuel avec la Team France Export
- Aide à la diversification des fournisseurs et clients à l'international avec la Market-Place Europe Entreprise Network (EEN)
- Un réseau : le Club Export, animé par la CCI47 et soutenu par le Conseil Départemental. En décembre 2022, le Club Export a notamment organisé une mission de prospection en Italie.



RH, EMPLOI & APPRENTISSAGE

Dans le cadre de sa mission de "développeur apprentissage", la CCI47 mène des actions de promotion de l'apprentissage et des métiers auprès des jeunes.

Également, elle informe et conseille les entrepreneurs en matière de recrutement, via l'apprentissage ou l'alternance.

Deux actions sont pilotées à cet effet :

- Le dispositif PASS'METIERS permet à des jeunes de découvrir les métiers d'une entreprise lors de stages courts,
- L'événement DE FIRME EN FIRME, organisé une fois par an par la CCI47, le Conseil Départemental et l'Education Nationale, permet aux collégiens et lycéens de découvrir les métiers à travers des visites d'entreprises.



DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

La CCI47 apporte des solutions aux commerçants pour développer leur activité, qu'il s'agisse de leur boutique physique et/ou numérique :

- Optimiser l'attractivité du point de vente pour séduire le consommateur et l'inciter à consommer sur place ;
- Digitaliser le point de vente : la CCI47 accompagne les entreprises qui souhaitent démarrer sur le net ou optimiser leur visibilité afin de communiquer efficacement ;
- Mesurer et analyser les comportements des consommateurs, via les flux passants et les enquêtes de terrain.

L'équipe commerce de la CCI47 accompagne également les dirigeants sur le dispositif dédié aux buralistes. En effet, un fonds de transformation a été créé pour aider financièrement les buralistes à se développer et transformer leur activité.

DÉVELOPPEMENT D'ENTREPRISE



RESEAUX & GROUPEMENTS D'ENTREPRISES

Une des forces de notre territoire est d'être doté de nombreux réseaux d'entrepreneurs, associations et groupements.

Intégrer un réseau est une véritable opportunité pour les entreprises qui peuvent échanger entre pairs, bénéficier de retours d'expériences, participer à des actions mutualisées et ainsi développer leur activité.

>> Les groupements d'industriels

Animés par la CCI47, leurs actions s'articulent autour de la promotion des entreprises, de la mutualisation et de l'échange d'information.

Ils sont organisés par filières (Prodiaa, Promobois et Sotra47) ou par thématiques (Gascogne Environnement, Adebag, Club Export 47, Club RH...)

>> Les associations de commerçants

Leur objectif est de mettre en place une stratégie commune pour renforcer l'activité commerciale dans une zone géographique donnée.

Leurs actions peuvent s'articuler autour de plusieurs axes : défendre les intérêts de leurs membres, négocier avec les partenaires locaux, mettre en place des opérations pour promouvoir différentes activités...

>> Réseaux de prestataires de services

Le Lot-et-Garonne compte des clubs et associations de professionnels du service. Ils sont regroupés par zone géographique, activités ou centres d'intérêts.

La CCI47 collabore et adhère à des réseaux travaillant en faveur du développement économique des entreprises du territoire.



DÉVELOPPEMENT D'ENTREPRISE



DÉVELOPPEMENT DURABLE & RSE

La RSE, Responsabilité Sociétale des Entreprises, est un concept selon lequel les entreprises doivent intégrer les préoccupations sociales, environnementales et économiques dans leurs activités et dans leurs interactions avec les parties intéressées.

La CCI47, par le biais de Gascogne Environnement, suit et accompagne les entreprises sur ces thématiques.

Le groupement, soutenu par le Conseil Départemental et animé par la CCI47, a pour vocation d'aider les entreprises à intégrer ce concept dans leur stratégie.

Ainsi, avec son équipe d'ingénieurs spécialisés, l'association informe et accompagne les entreprises sur ces sujets spécifiques.



REGLEMENTATION & GESTION

Les conseillers CCI47 informent, conseillent et accompagnent les entreprises dans leur mise en conformité.

>> Document Unique

La CCI47 accompagne les entreprises dans la rédaction et mise à jour de leur Document Unique

>> Conformité réglementaire du point de vente

Affichages obligatoires, accessibilité, sécurité, formations... la CCI47 informe et suit les entrepreneurs sur leurs obligations.



PRÉVENTION DES DIFFICULTÉS

Face aux difficultés, la CCI47 est aux côtés des chefs d'entreprise.

En 2022, des dispositifs spécifiques ont été mis en place pour anticiper les difficultés et leur permettre de trouver des solutions :

- Un autodiagnostic "Comment va ma boîte ? " destiné aux dirigeants de Très Petites Entreprises (moins de 10 salariés),
- Un accompagnement individuel en toute confidentialité
- Une Cellule d'écoute pour les entrepreneurs en détresse psychologique avec APESA

CHIFFRES 2022

Plus d' 1,5 M€

de subventions mobilisées pour les entreprises
du Lot-et-Garonne

250

entreprises suivies dans leur projet de
développement

Près de 400

entreprises adhérentes aux réseaux animés
par la CCI47



CREATION, REPRISE & TRANSMISSION



CRÉATION & REPRISE

La CCI47 propose un parcours personnalisé, conçu pour garantir la réussite d'un projet de création ou de reprise d'entreprise.

Les experts CCI47 accompagnent les futurs entrepreneurs à avancer pas à pas et à construire leur projet en analysant tous les aspects : stratégie, business model, étude de marché, prévisionnel financier, juridique...

Ainsi, des réunions d'information collectives sont organisées plusieurs fois par mois sur Agen, Villeneuve-sur-Lot et Marmande.

Une fois les premières informations délivrées, les porteurs de projet qui le souhaitent bénéficient d'un suivi individuel.



FORMALITES

Le Centre des Formalités des Entreprises (CFE) de la CCI47 est l'interlocuteur privilégié pour toutes les démarches juridiques d'entreprises.

Les conseillers formalités de la CCI47 accompagnent les entrepreneurs dans les différentes étapes de leur projet : entretien individuel, assistance téléphonique, contrôle du dossier, transmission des pièces aux différents organismes...

La CCI47 réalise également les formalités export en délivrant notamment des "certificats d'origine".

Le service est également en charge des formalités pour l'exercice de la profession d'agent immobilier et cartes de commerçants ambulants.



TRANSMISSION

La transmission d'une entreprise est une étape délicate de la vie d'une structure, et un cap souvent difficile à passer pour les dirigeants.

Il est primordial d'avancer pas à pas et d'anticiper pour optimiser la vente de l'entreprise et la gestion de son patrimoine personnel.

Les experts entreprise CCI47 accompagnent les cédants dans leur parcours : information, préparation du projet, évaluation de l'entreprise, recherche de repreneurs potentiels...

Le site web *transentreprise.fr* permet également de promouvoir les offres de cession.

La CCI47 organise ainsi des événements et des webinaires tout au long de l'année, afin de sensibiliser les chefs d'entreprise.

CHIFFRES 2022

+ de 60

réunions d'information
création / reprise

5 132

Formalités réalisées au RCS
(création, modification, radiation)

63

Dirigeants sensibilisés
en matière de cession



IMMOBILIER D'ENTREPRISE & SERVICES AUX ENTREPRISES



ETUDES ECONOMIQUES

La CCI47 met à la disposition des acteurs économiques et politiques locaux son expertise avec des data fiables et qualifiées.

Ces éléments chiffrés permettent notamment de les aiguiller dans leurs prises de décision.

En 2022, la CCI47 a notamment réalisé des études et enquêtes sur :

- la conjoncture économique deux fois par an,
- les conséquences de la guerre en Ukraine pour les entreprises,
- l'impact des hausses des coûts de l'énergie
- Etc.



SIGNATURE ELECTRONIQUE

Les échanges électroniques sont devenus incontournables dans la vie des entreprises.

Pratiques et rapides, ils sont synonymes de gain de temps et de productivité considérables.

Ainsi, la CCI47 délivre des certificats électroniques qui jouent le rôle de pièces d'identité numériques et se matérialisent sous forme de clés USB cryptographiques.

Elle œuvre, via la plate-forme CHAMBERSIGN, qui garantit une confidentialité et une sécurisation de tous les échanges via internet.



BOURSE DES LOCAUX

Lancé en 2021, boursedeslocaux.cci47.fr est le site web qui met en relation les offreurs de biens professionnels (hors fonds de commerce) et les entrepreneurs à la recherche de locaux.

La plate-forme a pour vocation de faciliter la mise en relation.

Le site s'articule autour de 4 espaces :

- des annonces de locaux, bureaux, terrains et entrepôts disponibles (à la vente et/ou à la location)
- une liste de salles de réunion/séminaire
- une rubrique référençant les tiers-lieux
- un annuaire des professionnels de l'immobilier.



CCI LOT-ET-GARONNE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



02

LES ACTIONS PAR TERRITOIRES

LES ACTIONS PAR TERRITOIRES



L'AGENAIS ACTIONS 2022

- Une plate-forme pour promouvoir l'attractivité du territoire co-animée par la CCI47 et l'Agglomération d'Agen : Agen Entreprendre
- Organisation d'un Forum pour entreprendre au mois d'avril
- Participation au Forum Création du Campus Numérique en septembre
- Coach et membre du jury du concours Créa-Tag 2022
- Plus de 20 réunions d'information sur la création & reprise d'entreprise
- Événement Google Tour au mois de novembre
- Petit-déjeuner numérique pour les commerçants
- Animation de l'Agence du commerce
- Dossier de revitalisation SAVIEL
- Club Gare LGV
- Stand collectif des industries du Lot-et-Garonne lors de la Foire d'Agen
- Etc.



163

créateurs /repreneurs
accompagnés



886

prestations de conseil
en développement

LES ACTIONS PAR TERRITOIRES



LE MARMANDAIS ACTIONS 2022

- Organisation d'un Forum pour entreprendre au mois d'avril sur Tonneins
- Plus de 15 réunions d'information sur la création et reprise d'entreprise
- Membre du Comité de sélection de la pépinière Eurêka
- Intervention lors des événements de l'ERIP
- Organisation d'ateliers numériques pour les commerçants
- Montage de dossiers dans le cadre de l'OCMAC et de l'OCMAC numérique de Marmande
- Dossier de revitalisation Creuzet Aéronautique sur le Marmandais
- Participation aux Soirées des Entreprises sur Lauzun et au Forum apprentissage de Prayssas
- Revitalisation du centre-bourg d'Aiguillon
- Fret fluvial
- Études économiques d'implantation et de diversification d'activité
- Etc.



204

créateurs /repreneurs
accompagnés



777

prestations de conseil
en développement

LES ACTIONS PAR TERRITOIRES



LE VILLENEUVOIS ACTIONS 2022

- Organisation de réunion création/reprise en partenariat avec Pôle Emploi
- Coaching des candidats pour le challenge "Mon Centre-Bourg a un incroyable talent" à Ste Livrade
- Participation au "Créer sa boîte en Un jour" au mois de septembre
- Plus de 15 réunions d'information sur la création & reprise d'entreprise
- Réunions d'information création d'entreprise avec Pôle Emploi
- Projet Lot Entreprises
- Participation aux animations du centre-ville de Villeneuve-sur-Lot pour les fêtes de fin d'année
- Etc.



127

créateurs /repreneurs
accompagnés



438

prestations de conseil
en développement

LES ACTIONS PAR TERRITOIRES



L'ALBRET ACTIONS 2022

- Organisation d'une Soirée de la transmission d'entreprise en partenariat avec la CMA NA 47
- Lancement d'une Bourse des Locaux dédiée à Albret Communauté
- Montage de dossiers pour l'OCMAC et Actions Collectives de Proximité
- Participation au Comité de Sélection dans le cadre du dispositif Boutique à l'essai
- Participation au Comité de Sélection d'Agrinove
- Etc.



22

créateurs /repreneurs
accompagnés



174

prestations de conseil
en développement

CHIFFRES 2022



516

Entrepreneurs accompagnés
dans leur projet de création / reprise

2 275

Prestations de conseil
en développement



CCI LOT-ET-GARONNE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

03

LES ACTIONS PAR SECTEURS

LES ACTIONS PAR SECTEURS



INDUSTRIE

- Déploiement du Plan de Relance
- Accompagnement en immersion des jeunes dans les entreprises
- Accompagnement à la diversification : programme Régional Reconquête
- Accompagnement au développement : Lean Management, Robotisation...
- Opportunités Business : Golftech
- Information sur les aides : Foires & Salons, CARSAT, Déplacements professionnels...
- Promotion du savoir-faire lot-et-garonnais : stand collectif lors du Congrès des Assises des Départements de France
- Animation des groupements en collaboration avec le Conseil Départemental
- Forum Energie au mois de juillet
- Journée De Firme en Firme
- RSE avec Gascogne Environnement
- International avec le Club Export (mission Italie)
- Avis techniques auprès des services de l'Etat (PLUI, ouvertures exceptionnelles, CODERST...)
- Etc.



134

entreprises adhérentes à
Gascogne Environnement en 2022



27

Rendez-vous individuels ciblés
organisés lors de la Mission Italie
du Club Export en décembre 2022

LES ACTIONS PAR SECTEURS



COMMERCE & SERVICES

- Déploiement du Plan de Relance
- Information, conseil et accompagnement digital : petit-déjeuners, ateliers numériques Google...
- Déploiement du dispositif d'accompagnement des commerçants à l'écologie (FRCE)
- Relance de la Fédération des Commerçants
- Agences du commerce
- Dispositif dédié aux Buralistes
- Montage de dossiers OCMAC et Actions Collectives de Proximité sur plusieurs territoires
- Avis techniques auprès des services de l'Etat (PLUI, ouverture du dimanche...)
- Participation à la dynamique de "Petites Villes de Demain" déployée sur le département
- Center Parcs
- Etc.



28

entrepreneurs accompagnées dans
leur transition énergétique



+ de 30

entreprises suivies dans leur demande
d'aide OCMAC



CCI LOT-ET-GARONNE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



04

LES ACTIONS CLÉS 2022

LES ACTIONS CLÉS 2022



INFORMATION & ACCOMPAGNEMENT : L'ÉNERGIE

- **Plus de 300 personnes** réunies au Forum Energie du mois de juillet ;
- **5 fiches pratiques** sur les aides à l'énergie diffusées dès le mois de décembre ;
- Information sur les décrets et loi : décrets tertiaire, diagnostic "Décarb Flash"...



LANCEMENT D'UN NOUVEAU SERVICE : LA CYBERSECURITE

- **Plus de 150 dirigeants** sensibilisés à la sécurité informatique ;
- **Près de 200 collaborateurs** formés à la cybervigilance
- **13 entreprises** accompagnées en matière de sécurité et structure informatique.



AIDE AUX ENTREPRISES EN DIFFICULTE

- **Plus de 150 dirigeants** présents lors de la conférence sur le vade-mecum de la gestion de crise financière en entreprise, novembre 2022 ;
- **Près de 50 entrepreneurs** accompagnés via l'outil d'autodiagnostic "Comment va ma boîte".



JEUNES & EMPLOI

- **Plus de 100 Pass'Métiers** signés en 2022 ;
- **Lancement d'un partenariat** avec l'association du Lot-et-Garonne aux Grandes Ecoles.



ACCOMPAGNEMENT AU DIGITAL

- **Plus de 550 participants** aux ateliers numériques Google en distanciel ;
- **20 dirigeants** accompagnés individuellement.



Chambre de Commerce et d'Industrie de Lot-et-Garonne
49 route d'Agen, 47310 ESTILLAC
05 53 77 10 00 - com@cci47.fr - www.cci47.fr